



FAQs InLoox 11

Häufig gestellte Fragen

Stand: September 2022

Aktuelle Informationen finden Sie unter <http://www.inloox.de>

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die behandelten Themen aus der Sicht von InLoox zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Da InLoox auf sich ändernde Marktanforderungen reagieren muss, stellt dies keine Verpflichtung seitens InLoox dar, und InLoox kann die Richtigkeit der hier dargelegten Informationen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung nicht garantieren.

Dieses Whitepaper dient nur zu Informationszwecken. InLoox **SCHLIESST FÜR DIESES DOKUMENT JEDE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT.**

Die Benutzer/innen sind verpflichtet, sich an alle anwendbaren Urheberrechtsgesetze zu halten. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der InLoox GmbH kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder in einem Datenempfangssystem gespeichert oder darin eingelesen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen, usw.) dies geschieht.

© 2022 InLoox GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

IQ medialab und InLoox sind entweder eingetragene Marken oder Marken der InLoox GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Die in diesem Dokument aufgeführten Namen bestehender Unternehmen und Produkte sind möglicherweise Marken der jeweiligen Rechteinhaber.

Inhalt

Allgemeine Fragen.....	3
Ab wann steht InLoox 11 zur Verfügung?	3
Was ändert sich alles mit InLoox 11?	3
Wieso steht InLoox 11 nur im Abonnement zur Verfügung?	3
Was ändert sich bei den Lizenzen?	3
Welche Apps gibt es?.....	3
Was ist InLoox für Windows?.....	3
Gibt es InLoox PM und InLoox now! noch?	3
Was ist InLoox On-Prem Server?	3
Was geschieht mit den InLoox Einzelplatzversionen InLoox Personal bzw. Personal Plus?.....	3
Was passiert mit InLoox Starter Edition?	4
Fragen für Kunden mit Software-Service-Vertrag.....	4
Wir nutzen InLoox PM 10. Was passiert mit den Lizenzen beim Upgrade auf InLoox 11?	4
Was ändert sich am Software-Service-Vertrag?	4
Wir nutzen InLoox PM 10 und möchten weitere Lizenzen kaufen. Was müssen wir tun?	4
Wir nutzen InLoox PM 10 und möchte auf InLoox 11 und in die Cloud migrieren. Was müssen wir tun?.....	4
Fragen für Kunden ohne Software-Service-Vertrag	4
Wir haben keinen Software-Service-Vertrag, wie bekommen wir das Update auf InLoox 11?	4
Wir haben keinen Software-Service-Vertrag und möchten weitere Lizenzen für InLoox PM 10 kaufen. Geht das noch?	4
Fragen zu den Preisen.....	4
Was kostet InLoox 11?	4
Gibt es eine kostenlose InLoox Edition für Studierende?	5
Gibt es eine kostenlose InLoox Edition für Bildungseinrichtungen?	5
Gibt es eine vergünstigte InLoox Edition für gemeinnützige Organisationen?	5
Was kostet eine InLoox Schulung?.....	5
Fragen zur Migration	5
Wird unser InLoox now! 10 Konto automatisch auf InLoox 11 aktualisiert?	5
Was müssen wir tun, wenn wir von InLoox 10 auf InLoox 11 updaten möchten?	5
Wir sind unsicher, ob wir auf InLoox 11 updaten sollen, was können wir tun?.....	5
Wir nutzen InLoox PM 10 und haben einen Software-Service-Vertrag, möchten aber nicht auf InLoox 11 wechseln. Was passiert mit unseren Lizenzen?	5
Wir nutzen InLoox now! und möchten nicht auf InLoox 11 updaten. Was passiert mit unserem Konto?	5
Was müssen wir tun, wenn wir von InLoox PM 10 in die Cloud wechseln möchten?	6
Fragen zu den Systemanforderungen InLoox 11	6
Warum braucht es einen Applikations-Server für InLoox 11 On-Prem?.....	6
Warum ist ein SSL-Zertifikat für den InLoox On-Prem Server notwendig?	6

Allgemeine Fragen

Ab wann steht InLoox 11 zur Verfügung?

Der Verkaufsstart ist geplant für den 31.10.2022.

Was ändert sich alles mit InLoox 11?

InLoox 11 ist ein revolutionärer Nachfolger von InLoox 10. Neben umfassenden Änderungen in den Bereichen Geschwindigkeit, Robustheit, Infrastruktur und Innovationsfähigkeit beginnt für InLoox das Zeitalter der Plattform mit einem Abonnement-basierten Abrechnungsmodell für Neukunden und Neubestellungen.

Wieso steht InLoox 11 nur im Abonnement zur Verfügung?

InLoox 11 wurde als Plattform für alle Projektmitarbeitende, Führungskräfte und Entscheider*innen entwickelt. Anstatt vergleichsweise langer Produktzyklen werden wir Ihnen mit InLoox 11 fortlaufend Innovationen und kontinuierliche Verbesserung bieten.

Das Abonnement ist sehr einfach aufgebaut und reduziert die Komplexität des bisherigen Lizenzmodells mit seinen unterschiedlichen Server- und Nutzertypen. Um Ihre Investition zu sichern und fortlaufend von Innovationen in allen Umgebungen zu profitieren, erhalten Sie mit InLoox 11 alle Apps und Features, die stetig aktualisiert und verbessert werden.

Was ändert sich bei den Lizenzen?

Die Lizenzierung erfolgt ausschließlich pro User. Unterschiedliche Client-Lizenzen (Web, Outlook, Universal) gibt es nicht mehr. Server-Lizenzen sind bei InLoox 11 automatisch mitenthalten.

Die neue Arbeitswelt ist remote, hybrid und dynamisch: Wir möchten, dass Sie InLoox in allen Situationen vollumfänglich nutzen können, egal an welchem Ort, mit welchem Gerät und in welcher Rolle Sie in Projekten mitwirken.

Welche Apps gibt es?

- InLoox für Outlook,
- InLoox Web App,
- InLoox für iOS (geplant),
- InLoox für Android (geplant) und
- **-neu-** InLoox für Windows.

Was ist InLoox für Windows?

InLoox für Windows ist eine neue App, die Sie zusätzlich und kostenfrei erhalten. Diese App bietet Funktionen auf Windows-Rechnern *ohne* Outlook oder *parallel* zum Outlook-Betrieb an.

Gibt es InLoox PM und InLoox now! noch?

Ja, allerdings haben wir mit InLoox 11 vieles vereinfacht, auch die Namen unserer Produkte. Aus „InLoox now!“ wird einfach „InLoox“. Nach wie vor gibt es die Möglichkeit, den Server auf eigener Hardware zu betreiben: „InLoox On-Prem“ ist der neue Name von „InLoox PM“.

Was ist InLoox On-Prem Server?

InLoox Workgroup und Enterprise Server werden in Version 11 zu „InLoox On-Prem Server“ zusammengefasst. Dieser neue Server stellt alle Dienste für den lokalen Betrieb von InLoox.

Was geschieht mit den InLoox Einzelplatzversionen InLoox Personal bzw. Personal Plus?

Die Nachfrage nach Einzelplatzversionen mit lokaler Datenhaltung ist seit Jahren stark rückläufig. Die Nachfrage nach Einzelplatzversionen mit lokaler Datenhaltung ist seit Jahren stark rückläufig.

Gleichzeitig ist die Entwicklung für diesen Softwaretyp sehr aufwändig, da im Einzelplatzbetrieb kein Server und somit keine Dienste im Hintergrund zur Verfügung stehen.

Wir haben uns aus diesem Grund entschieden, die Einzelplatzversionen von InLoox nicht mehr weiterzuentwickeln, und konzentrieren uns fortan auf die Entwicklung der Cloud- und On-Prem-Server-Versionen unserer Produkte. Kunden der Einzelplatzversion mit Software-Service-Vertrag erhalten zwei Migrationsoptionen: InLoox Enterprise (für den Betrieb in der Cloud) bzw. InLoox On-Prem (für den Betrieb auf eigener Hardware) für einen (Personal) bzw. zwei User (Personal Plus).

Was passiert mit InLoox Starter Edition?

Die kostenlose InLoox Starter Edition steht weiterhin in Version 10 zur Verfügung.

Wenn die Funktionalitäten der Starter Edition für Ihren Projektarbeitsalltag nicht mehr ausreichen, können Sie auf eine kostenpflichtige InLoox 11 Edition umsteigen.

Fragen für Kunden mit Software-Service-Vertrag

Wir nutzen InLoox PM 10. Was passiert mit den Lizenzen beim Upgrade auf InLoox 11?

Ihre bestehenden InLoox PM 10 Lizenzen bleiben Ihnen dauerhaft erhalten und Sie können diese sowohl für InLoox PM 10 als auch für InLoox 11 nutzen.

Am Preis für den Software-Service-Vertrag ändert das Upgrade nichts.

Sie erhalten für jeden User (Outlook, Web, Universal) einen InLoox 11 On-Prem User, mit vollen Zugriffsrechten für alle Apps. Mit einem aktiven Software-Service-Vertrag erhalten Sie auch künftig jede neue Version von InLoox.

Was ändert sich am Software-Service-Vertrag?

Für Kunden mit nur *einem* Software-Service-Vertrag ändert sich nichts: Ihr Software-Service-Vertrag sichert Ihnen weiterhin den Zugriff auf künftige Upgrades. Der Preis ist ebenfalls unverändert.

Für Kunden mit mehreren Software-Service-Verträgen führen wir eine automatische Konsolidierung durch, sodass Sie künftig einen Software-Service-Vertrag mit InLoox haben. Für die Konsolidierung ist kein Zutun Ihrerseits erforderlich. Der Stichtag der Konsolidierung ist der späteste Verlängerungszeitpunkt. Die Konsolidierung ist selbstverständlich kostenfrei – sodass Ihnen hierdurch ein finanzieller Vorteil entsteht.

Wir nutzen InLoox PM 10 und möchten weitere Lizenzen kaufen. Was müssen wir tun?

Für jedes bis zum 31.12.2023 neu erworbene InLoox 11 On-Prem User Jahresabonnement erhalten Sie auf Anfrage eine kostenlose, zeitlich unbeschränkt gültige InLoox PM 10 Universal User Lizenz.

Wir nutzen InLoox PM 10 und möchte auf InLoox 11 und in die Cloud migrieren. Was müssen wir tun?

Wir bieten Ihnen im Rahmen der „Go-Cloud“-Aktion ein attraktives Angebot zum Umstieg. Ihr InLoox Ansprechpartner beantwortet gerne Ihre Fragen zu diesem Thema.

Fragen für Kunden ohne Software-Service-Vertrag

Wir haben keinen Software-Service-Vertrag, wie bekommen wir das Update auf InLoox 11?

Ohne Software-Service-Vertrag besteht nur die Möglichkeit einer Neubestellung von InLoox 11. Als Bestandskunde steht Ihnen Ihr InLoox Ansprechpartner für ein Upgrade-Angebot zur Verfügung.

Wir haben keinen Software-Service-Vertrag und möchten weitere Lizenzen für InLoox PM 10 kaufen. Geht das noch?

Für jedes bis zum 31.12.2023 neu erworbene InLoox 11 On-Prem User Jahresabonnement erhalten Sie auf Anfrage eine kostenlose, zeitlich unbeschränkt gültige InLoox PM 10 Universal User Lizenz.

Fragen zu den Preisen

Was kostet InLoox 11?

Sie erhalten InLoox in der Professional Edition für 24,95€/User/Monat im Jahresabo. Die InLoox Enterprise Edition erhalten Sie für 44,95€/User/Monat im Jahresabo. Und InLoox als On-Prem Edition erhalten Sie für 39,95€/User/Monat im Jahresabo. Diese Preise gelten ab Verkaufsstart am 31. Oktober 2022.

Gibt es eine kostenlose InLoox Edition für Studierende?

Ja. Wenn Sie an einer Universität, Hochschule oder Akademie studieren, können Sie InLoox Enterprise im Rahmen des ProjektCampus kostenlos nutzen.

Gibt es eine kostenlose InLoox Edition für Bildungseinrichtungen?

Ja. Wenn Sie InLoox für die Lehre in einer Bildungseinrichtung einsetzen möchten, können Sie InLoox Enterprise im Zuge der InLoox Akademischen Initiative nutzen.

Gibt es eine vergünstigte InLoox Edition für gemeinnützige Organisationen?

Ja. InLoox arbeitet seit 2011 mit Stifter-helfen zusammen. Wenn Sie als gemeinnützige Organisation dort registriert sind, können Sie für eine Bearbeitungsgebühr InLoox Enterprise nutzen.

Was kostet eine InLoox Schulung?

Wir bieten ein umfangreiches Schulungsprogramm an. Sie können eine Schulung bei Ihnen im Unternehmen vor Ort, bei InLoox in München oder eine Online-Schulung buchen.

Das Schulungsangebot mit den Preisen finden Sie auf www.inloox.de/produkte/schulungen/.

Fragen zur Migration

Wird unser InLoox now! 10 Konto automatisch auf InLoox 11 aktualisiert?

Zunächst nicht. Jedoch wird aus technischen Gründen spätestens zum 01.05.2024 das Update auf InLoox 11 für alle Nutzer ausgerollt. Allerdings können Sie auch schon früher zu Ihrem Wunschtermin auf InLoox 11 umsteigen.

Beim Umstieg auf InLoox 11 werden alle Ihre Daten automatisch migriert.

Nach einem Umstieg ist eine Rückkehr auf Version 10 nicht mehr möglich!

Was müssen wir tun, wenn wir von InLoox 10 auf InLoox 11 updaten möchten?

Wir beraten Sie gerne zur Migration von InLoox 10 auf InLoox 11. Für diesen kostenlosen Beratungs-Service kontaktieren Sie bitte Ihren InLoox Ansprechpartner.

Wir sind unsicher, ob wir auf InLoox 11 updaten sollen, was können wir tun?

Sie können InLoox 11 parallel zu InLoox 10 testen. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall mit zwei verschiedenen Datenbanken arbeiten, d.h. Daten aus dem Test können nicht in InLoox 10 zurück übernommen werden.

Wir nutzen InLoox PM 10 und haben einen Software-Service-Vertrag, möchten aber nicht auf InLoox 11 wechseln. Was passiert mit unseren Lizenzen?

Sie können weiterhin InLoox PM 10 nutzen. Allerdings werden keine neuen Funktionen für InLoox PM 10 entwickelt. Die Gewährleistung (Support und Bug-Fixes) erfolgt im Rahmen der Vertragsgrundlagen.

Wir nutzen InLoox now! und möchten nicht auf InLoox 11 updaten. Was passiert mit unserem Konto?

InLoox betreibt zunächst Version 10 und 11 parallel. Somit haben Kunden die Möglichkeit zu einem Update zu Ihrem Wunschtermin. Allerdings ist der Parallelbetrieb bis zum 01.05.2024 befristet, da der wirtschaftliche und organisatorische Aufwand für den Betrieb und die Wartung zweier Cloud-Plattformen erheblich ist.

Bis zur Portierung können Sie weiterhin mit InLoox now! 10 arbeiten. Spätestens zu diesem Termin werden jedoch alle InLoox now! Konten automatisch auf InLoox 11 migriert.

Falls Sie dauerhaft mit InLoox 10 arbeiten möchten, ist auch eine Migration aus der Cloud in InLoox PM 10 eine mögliche Option. Bitte beachten Sie die Funktionsunterschiede zwischen InLoox now und InLoox PM sowie die Voraussetzung, dass Sie dann einen eigenen InLoox PM Enterprise Server auf Ihrer Hardware betreiben.

Was müssen wir tun, wenn wir von InLoox PM 10 in die Cloud wechseln möchten?

Damit wir Sie bestmöglich bei der Migration auf InLoox 11 betreuen können, kontaktieren Sie bitte Ihren InLoox Ansprechpartner. Sie werden gemeinsam die Portierung Ihrer Projektdaten in die InLoox Cloud planen und zusammen mit dem InLoox Support durchführen. Wir bieten Ihnen im Rahmen der „Go-Cloud“-Aktion ein attraktives Angebot zum Umstieg.

Fragen zu den Systemanforderungen InLoox 11

Warum braucht es einen Applikations-Server für InLoox 11 On-Prem?

Version 11 markiert für InLoox den Übergang zur Plattform. Das bedeutet, dass Sie mit allen Apps (InLoox für Outlook, InLoox Web, InLoox für Windows, InLoox für iOS, InLoox für Android) auf Ihre Projektdaten zugreifen können. Damit das reibungslos funktioniert, ist ein zentraler Server, der nicht nur Daten hält, sondern auch Geschäftsprozesse steuern, Nachrichten versenden und Schnittstellen bereitstellen kann, auch für InLoox On-Prem notwendig.

Warum ist ein SSL-Zertifikat für den InLoox On-Prem Server notwendig?

Da es sich bei Projektdaten um sensible, unternehmensrelevante und personenbezogene Daten handelt, steht Datensicherheit für InLoox an erster Stelle. Mit InLoox On-Prem möchten wir bestmöglich zum Schutz dieser Daten beitragen.

Auch falls Daten „nur“ im Unternehmensnetzwerk zur Verfügung gestellt werden, gebieten es gestiegene Sicherheits- und Compliance-Anforderungen, Hackerangriffe und Einsatzszenarien (wie Home Office) ein an moderne Best Practises ausgerichtetes Sicherheitsniveau. Hierzu zählt die Verschlüsselung des Netzwerkverkehrs vom und zum Server. Für diese ist nach Stand der Technik ein Zertifikat notwendig.

Kontakt

Bei allen Fragen zu InLoox 11 können Sie sich gerne an das InLoox-Team wenden.

Vertrieb:

[E-Mail-Anfrage](#)

[Telefon: +49 \(0\) 89 358 99 88 - 20](#)

Support:

[Ticket](#)

[Telefon: + 49 \(0\) 89 358 99 88 - 40](#)