

Informationen zum Support-Ende von InLoox 9

Ab 1. August 2019 stellt InLoox den Support für die Version 9 ein.

Das bedeutet, dass für alle InLoox PM 9.x Versionen **keine Updates** mehr ausgeliefert werden.

Welche Auswirkungen hat das Support-Ende für InLoox 9?

Wenn beispielsweise Microsoft ein neues Update für Outlook veröffentlicht, kann es zu technischen Problemen kommen. Die Kompatibilität der aktuellen Outlook-Version mit einer veralteten InLoox-Version ist nicht mehr gewährleistet.

Für solche Fälle stellt InLoox ab 1. August keine Updates zur Behebung dieser Probleme für InLoox 9 bereit.

Was ist mit Performance Problemen?

Auch in diesem Fall liegen meist Kompatibilitätsprobleme mit einem aktuellen Betriebssystem, Microsoft Outlook, oder angebundenes Drittsystem und einer veralteten InLoox Version vor.

Für solche Fälle stellt InLoox ab 1. August keine Updates zur Behebung dieser Probleme für InLoox 9 bereit.

Ist InLoox Web App davon auch betroffen?

Hier ist nur InLoox PM Web App betroffen.

Auch hier ist es möglich, dass durch Updates von Browsern wie Chrome, Firefox, Edge, Explorer oder Safari sowohl die Performance von InLoox PM Web App beeinträchtigt ist, als auch technische Probleme auftauchen können.

Für solche Fälle stellt InLoox ab 1. August keine Updates zur Behebung dieser Probleme für InLoox 9 bereit.

Ist InLoox now! davon auch betroffen?

Nein, die Cloud-Lösung InLoox now! wird automatisch aktualisiert, wodurch InLoox now! nicht mehr in Version 9 im Einsatz ist.

Kann ich trotzdem noch den InLoox Support kontaktieren?

Selbstverständlich. Und sofern Ihr Problem in InLoox 9 nicht technischer Natur ist, findet unser Support-Team bestimmt eine Lösung.

Wie kann ich sicherstellen, dass mein InLoox nach 1. August weiterhin funktioniert?

Sie können das Upgrade auf die aktuelle InLoox Version 10.x machen. Dazu kontaktieren Sie bitte Ihren InLoox Ansprechpartner.

Bei weiteren Fragen zum Support-Ende von InLoox 9 helfen wir Ihnen gerne weiter.

[Kontakt zu InLoox aufnehmen](#)